

Số 153/BC-SKHCN

Đồng Nai, ngày 18 tháng 8 năm 2017

## BÁO CÁO

### Tình hình triển khai các nội dung Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ

Thực hiện công văn số 7989/UBND-HCTH ngày 14/8/2017 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc báo cáo tình hình triển khai các nội dung Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ.

Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### I. KẾT QUẢ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

##### 1. Kết quả tổ chức thực hiện việc nghiên cứu và phát triển các sản phẩm CNTT phục vụ Chính quyền điện tử tại đơn vị.

###### A) Các sản phẩm CNTT phục vụ công tác chỉ đạo, quản lý và điều hành:

Triển khai và nâng cấp phần mềm một cửa điện tử EGate: Triển khai tại Sở Khoa học và Công nghệ hỗ trợ các phòng ban trong quá trình vận hành và sử dụng hệ thống, cập nhật các tính năng tiện ích cho người dùng theo yêu cầu từ các phòng ban, duy trì hệ thống kết nối với các nhà cung cấp dịch vụ tin nhắn SMS, thanh toán trực tuyến.

Tiếp tục duy trì và vận hành và nâng cấp các phần mềm như phần mềm đánh giá, quản lý rủi ro an ninh thông tin, phần mềm chấm công cho hệ thống công nghệ thông tin của Sở.

Tiếp tục đẩy mạnh tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước, cơ quan tiếp tục duy trì ứng dụng CNTT trong quản lý văn bản và điều hành; thực hiện gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước thông qua hệ thống văn phòng thông minh I-Office.

Hoàn thành công tác thực hiện việc số hóa các văn bản, tài liệu lưu trữ để phục vụ việc tra cứu, tìm kiếm và xử lý thông tin qua mạng;

Thực hiện công tác vận hành ổn định Datacenter nhằm triển khai công tác hỗ trợ vận hành bảo mật các server của các Sở Ngành, các ứng dụng được vận hành tại DataCenter của Sở Khoa học và Công nghệ, 148 site của các điểm thông tin khoa học và công nghệ của các xã trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, các portal của huyện Xuân Lộc, Thị xã Long Khánh.

Thực hiện hỗ trợ triển khai Phần mềm một cửa liên thông Egate cho 13 xã trên địa bàn huyện Cẩm Mỹ đến nay đã đi vào hoạt động; các số liệu xử lý

đã được liên thông trên hệ thống của Trang tra cứu cải cách hành chính của Tỉnh, thực hiện các giải pháp liên thông với các phần mềm khác theo chỉ đạo của UBND tỉnh như phần mềm Hộ tịch, Đất đai.

Xây dựng hệ thống hỗ trợ tìm kiếm và quản lý phòng trọ cho thanh niên công nhân tại huyện Nhơn Trạch; Triển khai thiết bị NSSP bảo mật dữ liệu phục vụ thử nghiệm triển khai đề tài cấp tỉnh tại Công an tỉnh.

Ngoài ra, trung tâm còn hỗ trợ các đơn vị triển khai các Hội thi: cán bộ tuyên giáo ứng dụng CNTT và Dân vận khéo, cán bộ Đoàn giỏi ứng dụng CNTT, Cán bộ Phụ nữ giỏi ứng dụng CNTT và các nhiệm vụ đột xuất khác theo chỉ đạo của Lãnh đạo.

Triển khai nhân rộng và hoạt động chính thức 148 điểm thông tin KH&CN tại các Trung tâm học tập cộng đồng các xã, phường, thị trấn (tại mỗi điểm được đầu tư 01 Thư viện điện tử công nghệ nông thôn và 01 website cho xã; tổ chức đào tạo cán bộ quản lý cho các Điểm thông tin KH&CN; Theo dõi, quản lý hoạt động các website xã, phường, thị trấn; Nâng cao hiệu quả hoạt động điểm thông tin KH&CN bằng cách đổi mới cơ chế quản lý, góp phần nhân rộng nhanh các điểm thông tin KH&CN trên địa bàn tỉnh; Hàng tuần cập nhật thông tin thị trường nông sản; dự báo thời tiết; Kinh nghiệm ứng dụng).

Triển khai giải pháp điện toán đám mây Google Apps for Education Google Apps for Education cung cấp một bộ công cụ miễn phí có thể tùy chỉnh để giúp nhà trường, giáo viên và học sinh có thể làm việc cùng nhau và học tập hiệu quả hơn; Triển khai hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến: Cùng với hệ thống quản lý học sinh và các công cụ giao tiếp và cộng tác trên nền tảng đám mây Google, việc triển khai một hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến là một thành phần quan.

*Phối hợp với các đơn vị trong tỉnh tổ chức một số hội thi về ứng dụng CNTT cụ thể như sau.*

- Phối hợp Tỉnh đoàn triển khai Hội thi cán bộ Đoàn giỏi ứng dụng công nghệ thông tin.

- Phối hợp Liên hiệp hội phụ nữ tỉnh Đồng Nai Triển khai Hội thi cán bộ Phụ Nữ giỏi ứng dụng công nghệ thông tin.

Hội thi Giáo viên giỏi ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy tỉnh Đồng Nai.

**B) Nghiên cứu khoa học triển khai các đề tài/dự án thuộc chương trình ứng dụng CNTT như sau:**

**+ Đề tài: "Xây dựng phần mềm hỗ trợ công tác huấn luyện nhiệm vụ sẵn sàng cho Vùng 2 Hải quân".**

Mục tiêu: Xây dựng một hệ thống đảm bảo được các yêu cầu huấn luyện nhiệm vụ săn ngầm cho vùng 2 Hải quân, bao gồm:

- Huấn luyện cho trắc thủ hiểu rõ cấu tạo và nguyên tắc hoạt động của các trạm sonar 311, 312 và các thao tác trên chúng.

- Cho phép các trắc thủ nghe âm thanh và nhìn thấy hình ảnh thu được của sonar 311, 312 khi các sonar này quét qua một số vật thể (đàn cá, phương tiện đường thủy, địa vật...) thường xuất hiện trong một số điều kiện thời tiết và thủy văn nhất định trong vùng biển do Vùng 2 Hải Quân quản lý.

- Cho phép các trắc thủ nghe âm thanh và nhìn thấy hình ảnh thu được của sonar 311, 312 khi các sonar này phát hiện một số tàu ngầm của ta xuất hiện trong một số điều kiện thời tiết và thủy văn nhất định trong vùng biển do Vùng 2 Hải Quân quản lý.

- Cho phép giáo viên kiểm tra và đánh giá trình độ của học viên trắc thủ bằng cách chọn ngẫu nhiên một số âm thanh và hình ảnh trong bộ dữ liệu có sẵn.

Kết quả sản phẩm:

1. Phần mềm mô phỏng cấu tạo của 311, 312;

2. Tập dữ liệu hình ảnh và âm thanh qua sonar 311, 312 khi các sonar này quét qua các địa hình, địa vật, vật thể thường xuất hiện trong một số điều kiện thời tiết và thủy văn nhất định trong vùng biển do Vùng 2 Hải Quân quản lý;

3. Tập dữ liệu hình ảnh và âm thanh qua sonar 311, 312 khi các sonar này phát hiện ra tàu ngầm của ta trong một số điều kiện thời tiết và thủy văn nhất định trong vùng biển do Vùng 2 Hải Quân quản lý;

4. Phần mềm kiểm tra và đánh giá trình độ của trắc thủ bằng cách chọn ngẫu nhiên một số âm thanh và hình ảnh trong bộ dữ liệu có sẵn;

Hiệu quả của đề tài:

Bước đầu xây dựng được một phần mềm mô phỏng hiển thị bức tranh truyền sóng âm trong môi trường biển ở Vùng 2 Hải Quân có tính đến các yếu tố môi trường tương tự như phần mềm WADER 32, TEST II của nước ngoài bằng nội lực, nâng cao tính chủ động, sáng tạo và làm chủ công nghệ, tiết kiệm ngoại tệ cho nhà nước trong việc mua các chương trình tương tự của nước ngoài.

**+ Đề tài: Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động và hỗ trợ học tập trực tuyến của trường THPT Nguyễn Hữu Cảnh, thành phố Biên Hoà**

Mục tiêu:

- Đưa việc ứng dụng công nghệ thông tin vào trường học nhằm tăng cường hiệu quả trong quản lý học sinh và điều hành các hoạt động của nhà trường. Đồng thời, giúp phụ huynh học sinh có thể nắm rõ và kiểm soát được tình hình học tập của con em tại trường một cách thuận tiện nhất thông qua giao thức mạng internet với sự hỗ trợ của công nghệ điện toán đám mây. Cụ thể là:

- Xây dựng và triển khai lập hệ thống quản lý và điều hành hoạt động giáo dục – đào tạo của trường THPT Nguyễn Hữu Cảnh – thành phố Biên Hòa. Qua đó giúp lãnh đạo nhà trường, quý phụ huynh học sinh, giáo viên và học sinh nâng cao hiệu quả trong việc dạy và học tại trường. Mặt khác, thông qua Hệ thống quý phụ huynh - Ban Giám hiệu nhà trường, thầy cô và học sinh có thể truy cập, trao đổi thông tin hỗ trợ cho công tác quản lý học sinh, quản lý nội dung học tập và công tác liên lạc giữa nhà trường và gia đình.

- Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến sẽ cung cấp cho học sinh một phương tiện học tập bổ trợ cho các giờ lên lớp và các hoạt động trong nhà trường

Hiệu quả kinh tế - xã hội:

- Nâng cao chất lượng quản lý trên các góc độ chính xác, rõ ràng và trong suốt thông tin. Tạo một phương tiện giao tiếp tương tác trực tuyến giữa nhà trường, giáo viên, học sinh, phụ huynh học sinh. Nâng cao phạm vi và chất lượng ứng dụng công nghệ thông tin trong trường học tại mọi thời điểm với sự hỗ trợ đắc lực của internet và điện toán đám mây

- Đề tài áp dụng thành công góp phần thực hiện một chủ trương lớn của ngành lẫn nhà nước: Tin học hóa các hệ thống quản lý trong các ngành. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác giáo dục

+ ***Đề tài: Nghiên cứu triển khai ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý hồ sơ án hình sự tại Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh Đồng Nai.***

Mục tiêu:

Nghiên cứu trình tự thực hiện công tác quản lý hồ sơ án hình sự trong tỉnh từ giai đoạn khởi tố điều tra đến giai đoạn xét xử; phối hợp với sự phát triển của công nghệ thông tin để triển khai ứng dụng phần mềm phục vụ công tác quản lý hồ sơ án hình sự trên địa bàn tỉnh.

Tin học hoá hoàn toàn quá trình quản lý hồ sơ án hình sự từ cấp huyện đến cấp tỉnh; nghiên cứu cơ chế phân quyền cho các đối tượng theo chức năng được phân công cụ thể; tạo môi trường thuận lợi cho việc theo dõi, lưu trữ, tìm kiếm, quản lý với số lượng hồ sơ ngày càng lớn. Đồng bộ hoá công tác lưu trữ, truy xuất hồ sơ, thống kê, báo cáo và tạo môi trường thực hiện. Tạo tiền đề tin học hoá quá trình quản lý các loại hồ sơ khác của Viện Kiểm

sát tinh Đồng Nai trong tương lai; tạo môi trường cho cán bộ, công chức của cơ quan thực hiện công tác quản lý thông qua công cụ tin học.

Số hoá toàn bộ hồ sơ án hình sự từ năm 2014 đến nay để tạo CSDL phục vụ vận hành phần mềm. Sau khi nghiệm thu sẽ tiến tới số hoá toàn bộ các hồ sơ án trước năm 2014 để tạo cơ sở dữ liệu phục vụ công tác quản lý. Hàng năm sẽ có kế hoạch số hóa hồ sơ phục vụ công tác tạo và khai thác CSDL.

- Tạo môi trường và công cụ thuận lợi cho Lãnh đạo Viện thực hiện công tác theo dõi, quản lý, đôn đốc, trích lục và thống kê khi cần thiết trong điều kiện ngày càng nhiều hồ sơ và tính chất phức tạp của các án hình sự ngày càng tăng

#### **Hiệu quả của đề tài:**

- Xây dựng được một bộ giải pháp chung trong quá trình ứng dụng CNTT vận hành hệ thống CSDL VKSND phục vụ công tác quản lý, tìm kiếm hồ sơ, quản lý tin tố giác, tạo và quản lý các thống kê báo cáo các vụ án hình sự trên địa bàn tỉnh.

- Tin học hóa nhằm cải tiến các công việc quản lý thông tin trong cơ quan nhà nước giúp nâng cao hiệu quả công việc để công việc trở nên ngày càng dễ dàng và nhanh chóng.

- Tạo môi trường pháp lý chuẩn để giúp mọi người nắm bắt và hiểu rõ hơn nữa về các quy trình pháp luật từ đó có thể đưa ra đề xuất nhằm hoàn thiện hơn nữa hệ thống pháp luật của đất nước.

**+ Đề tài: *Xây dựng hệ thống truyền thông đa phương tiện phục vụ công tác chỉ huy, điều hành bay Su-30MK2 tại Sở chỉ huy Trung đoàn Không quân***

#### **Mục tiêu của đề tài:**

Xây dựng được hệ thống truyền thông đa phương tiện phục vụ công tác chỉ huy, điều hành bay Su-30MK2 tại SCH Trung đoàn 935/Sư đoàn Không quân 370. Hệ thống này ký hiệu là eDPT-01 và bao gồm các chức năng chính sau:

- Truyền các dữ liệu bay từ tổ hợp liên lạc đất đối không NKVS-27 hiện đang triển khai tại đài Chỉ huy trung tâm K4 về SCH e935 và đài Chỉ huy cất hạ cánh K5, giúp Chỉ huy trung đoàn có thể theo dõi trực tiếp và đưa ra những quyết định xử lý kịp thời, chính xác.

- Cho phép tổ chức giao ban trực tuyến (truyền hình ảnh, âm thanh trực tiếp) giữa SCH Trung đoàn với các đài Chỉ huy K4, K5

- Cho phép liên lạc thoại giữa SCH Trung đoàn và các đài Chỉ huy K4, K5 trực tiếp bằng điện thoại IP như hệ thống tổng đài nội bộ thông thường

Hiệu quả của đề tài:

- Kết quả nghiên cứu đề tài cho thấy khả năng ứng dụng CNTT trong việc phát triển, xây dựng được một hệ thống truyền thông đa phương tiện hiện đại, chất lượng tốt với giá thành thấp, phù hợp góp phần hiện đại hóa hệ thống thông tin liên lạc quân sự tại các đơn vị.

- Bồi dưỡng, đào tạo cán bộ chuyên môn về kỹ thuật tích hợp hệ thống trên nền mạng IP

- Ứng dụng mã nguồn mở trong việc xây dựng các sản phẩm phần mềm

- Nâng cao khả năng trao đổi thông tin trong điều hành chỉ huy

- Hỗ trợ tốt trong công tác huấn luyện và sẵn sàng chiến đấu hàng ngày tại đơn vị.

**Ngoài việc nghiên cứu và triển khai các đề tài và dự án sản phẩm CNTT phục vụ Chính quyền điện tử tại đơn vị đã triển khai các đề tài như sau:**

+ Xây dựng Cataloge 3D các chi tiết, cụm chi tiết và mô phỏng quy trình tháo, lắp, kiểm tra động cơ phản lực hàng không AI-25TL lắp trên máy bay L39”;

+ Xây dựng hạ tầng ảo hóa, điện toán đám mây phục vụ cho ngành cơ quan, doanh nghiệp trong tỉnh”;

+ Nghiên cứu triển khai ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cải cách hành chính theo mô hình một cửa liên thông tại huyện Cẩm Mỹ”;

+ Nghiên cứu và xây dựng hệ thống tương lửa thông minh cho các ứng dụng WEB-IWAF”;

+ Nghiên cứu triển khai ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý hồ sơ án hình sự tại Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh Đồng Nai.

+ Nghiên cứu triển khai ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý thông tin trẻ em trong gia đình và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt”;

+ Nghiên cứu, thiết kế và chế tạo hộp đen giám sát hoạt động cột đo xăng dầu”;

+ Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý giáo dục phổ thông trên địa bàn tỉnh Đồng Nai”;

+ Nghiên cứu triển khai ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý hoạt động của Trung tâm Quan trắc và Kỹ thuật môi trường Đồng Nai”;

+ Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý thuế trước bạ”;

+ Ứng dụng Công nghệ Thông tin trong công tác trợ giúp pháp lý trên địa bàn tỉnh Đồng Nai”.

## **2. Kết quả tổ chức thực hiện việc triển khai phần mềm ISO điện tử cho các cơ quan hành chính nhà nước.**

- Trong thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành văn bản số 478/SKHCN-TĐC ngày 22/4/2016 về việc đăng ký xây dựng hệ thống quản lý chất lượng giai đoạn 2016 – 2020. Trên cơ sở đó, Sở Khoa học và Công nghệ đã tiếp nhận công văn đăng ký thực hiện của 23 cơ quan, trong đó có 06 UBND cấp phường, xã thuộc UBND thành phố Biên Hòa, 01 UBND cấp xã thuộc UBND thị xã Long Khánh, 01 UBND cấp xã thuộc UBND huyện Nhơn Trạch, 05 UBND cấp huyện, 10 cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh. Hiện nay đang tiếp tục thông báo và tiếp nhận việc đăng ký của các cơ quan nhằm đảm bảo việc xây dựng và triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng có hiệu quả và đồng bộ.

- Đồng thời, Sở Khoa học và Công nghệ giao Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tổ chức kiểm tra và đánh giá việc thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan để tiến hành lựa chọn các cơ quan áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng.

+ Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức nghiên cứu các phần mềm ISO điện tử hiện đang được triển khai để đảm bảo phù hợp với thực tế tại các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh qua đó đã thực hiện kiến nghị Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tại văn bản số 988/SKHCN-TĐC ngày 24/7/2017 về việc xin ý kiến hướng dẫn việc xây dựng phần mềm ISO điện tử được đồng bộ và tương thích với các phần mềm hiện đang sử dụng, đồng thời giới thiệu địa phương đã triển khai áp dụng hiệu quả để Sở KHCN Đồng Nai học tập, tham mưu UBND tỉnh sớm triển khai áp dụng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai để Sở tổ chức thực hiện.

## **3. Kết quả tổ chức thực hiện việc xây dựng và đăng ký bảo hộ quyền sở hữu công nghiệp qua mạng điện tử.**

Việc đăng ký bảo hộ quyền Sở hữu công nghiệp qua mạng điện tử được các cá nhân tổ chức thực hiện trực tiếp với Cục Sở hữu trí tuệ Việt Nam. Theo thống kê trên trang thư viện số về sở hữu công nghiệp IPLIB thì từ 2016 đến nay có hơn 1021 đơn đăng ký trong đó có 312 được đơn được cấp.

Và để hỗ trợ cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Chương trình khoa học và công nghệ hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh, áp

dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến, bảo hộ sở hữu trí tuệ trong quá trình hội nhập. Đây được xem là một trong những chính sách hỗ trợ hiệu quả nhất cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh. Tính trong giai đoạn 2011-2017 đã hỗ trợ 194 đơn vị trong đó có 159 nhãn hiệu hàng hoá trong nước, 2 nhãn hiệu hàng hoá nước ngoài, 10 kiểu dáng công nghiệp, 6 sáng chế và thực hiện đăng ký chỉ dẫn địa lý cho bưởi Tân Triều, 18 website... Hàng năm, công tác tư vấn, hướng dẫn thủ tục nộp hồ sơ bảo hộ tài sản trí tuệ, cung cấp thông tin về nhãn hiệu hàng hoá, kiểu dáng công nghiệp và thông tin sáng chế cho gần 150 đơn vị, doanh nghiệp.

## **II. KHÓ KHĂN, KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

### **1. Khó khăn, vướng mắc:**

+ Hiện nay, Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế đã ban hành tiêu chuẩn ISO 9001:2015, trong đó có sự thay đổi về các yêu cầu áp dụng của hệ thống quản lý chất lượng do đó trong thời gian tới các cơ quan hành chính nhà nước phải thực hiện chuyển đổi việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng từ phiên bản ISO 9001:2008 sang phiên bản ISO 9001:2015. Việc xây dựng và áp dụng phần mềm ISO điện tử theo phiên bản ISO 9001:2008 sẽ có giá trị đến tháng 9/2018.

Một số thủ tục hành chính có sự liên thông giữa các cấp, các ngành, tuy nhiên các quy trình ISO của các cơ quan chưa có sự liên thông do đó việc áp dụng ISO điện tử sẽ gặp nhiều khó khăn.

Sở đang phải chờ hướng dẫn việc xây dựng phần mềm ISO điện tử từ Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng nhằm đảm bảo đồng bộ và tương thích với các phần mềm hiện đang sử dụng nên chưa triển khai việc áp dụng hệ thống ISO điện tử trên địa bàn tỉnh.

+ Việc xây dựng và đăng ký bảo hộ quyền sở hữu công nghiệp qua mạng điện tử thuộc thẩm quyền của Cục Sở hữu trí tuệ Việt Nam vì thế Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai chỉ thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn và hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

### **2. Đề nghị đề xuất.**

Tiếp tục theo dõi, giám sát tình hình triển khai các đề tài/dự án đang triển khai, đồng thời tổ chức tuyển chọn các nhiệm vụ KH&CN theo phương thức đặt hàng để có được những sản phẩm KH&CN về CNTT chất lượng, đạt yêu cầu nhằm tăng cường tính hiệu quả trong công tác chuyển giao, ứng dụng tại các đơn vị thụ hưởng.

Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục thực hiện tiếp nhận đăng ký của các đơn vị, tổ chức đánh giá hiện trạng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan để lựa chọn đơn vị áp



dụng thí điểm trong giai đoạn 2017- 2018. Trên cơ sở đó, tổ chức xây dựng kế hoạch tổng thể việc triển khai ISO điện tử đến năm 2020 cho các cơ quan hành chính.

- Tập trung nghiên cứu xây dựng phần mềm ISO điện tử theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và định hướng mở rộng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 để triển khai có hiệu quả việc áp dụng.

- Phối hợp với các cơ quan có các thủ tục hành chính có sự liên thông để xây dựng thống nhất quy trình theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Trên đây là báo cáo một số kết quả đã triển khai thực hiện các nội dung Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ tại Sở Khoa học và Công nghệ.

Kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

*Nơi nhận:*

- Sở Nội vụ (B/c);
  - UBND tỉnh (B/c);
  - Giám đốc, các phó GD(B/c);
  - Các Phó Giám đốc Sở;
  - Các phòng/đơn vị (th/hiện);
  - Lưu: VT, VP.
- D:\VP010-bctriengkhaihqiyet36a\3b.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Ngọc Phương**